

障害支援センター桜 令和2年度放課後等デイサービス評価表【保護者等向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0	6%	
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	100%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されている	100%			子どもの特性をよく見ている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			
	⑥	個別療育に関して、子どもと保護者が納得のいくものを提供できているか	100%			
保護者への説明等	⑦	個別支援計画に関して、分かりやすく十分な説明がされているか	100%			
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100%			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%			常に寄り添っていただいている。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			育児負担を少なくできるよう配慮している。
	⑪	苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			子どもにもサービスの必要性を丁寧に説明している。
	⑬	定期的に掲示物や会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等の対応	⑮	掲示されている非常災害時等の避難や災害時の連絡、非常災害対策計画は分かりやすいものであるか	94%	6%	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			親の心の拠り所になってくれる。感染症に対する指針や対策を明確にしているのが安心。